

**PERÚ****Ministerio
de Salud****Instituto Nacional de
Salud del Niño – San Borja***"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"*

San Borja, 10 de Octubre de 2019

INFORME N° -2019-INF-UTI-INSNSB**A : ALEX JOEL MONTOYA ARANGO**
Director Ejecutivo de la Unidad de Tecnología de la Información**Asunto : EVALUACION AL TERCER TRIMESTRE DE LA EJECUCIÓN Y
PROGRAMACIÓN DE LOS PROYECTOS, ADQUISICIONES Y
CONTRATACIONES DE GOBIERNO DIGITAL 2019..****Referencia :**

Es grato dirigirme a usted para saludarle e informarle sobre el avance de la Ejecución y Programación de los Proyectos, Adquisiciones y Contrataciones de Gobierno Digital 2019 junto con otras actividades realizadas de acuerdo a las funciones del área, con corte de ejecución al mes de setiembre del 2019.

1. PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL 2019**1.1 ÁREA DE DESARROLLO DE SISTEMAS****1.1.1 Proyectos de Gobierno Digital 2019****Proyectos en Proceso y/o Concluidos**

Nº	PROYECTOS	ESTADO/FECHA ATENCION	DESCRIPCION
1	Implementación del Nuevo Tarifario Institucional integrado al tarifario del MINSa	En Proceso 60% Noviembre 2019	Adaptaciones para la inclusión del nuevo tarifario institucional integrado al tarifario del MINSa en el sistema de información institucional SIGALENPLUS, y capacitaciones a todos los usuarios de la institución en el uso del mismo.
2	Interface REFCON – Consultas Externas	Proceso 60% Octubre 2019	Desarrollo de la interface entre el sistema SIGALENPLUS y el sistema REFCON (MINSa), para la programación de médicos de la consulta externa y citas.
3	Implementación del Reporte Operatorio en línea en el Centro Quirúrgico	Concluido 100% Mayo 2019	El personal médico asistencial del Centro Quirúrgico, registrará en línea el reporte operatorio según el rol de programación diaria de intervenciones quirúrgicas programadas o de emergencia.
4	Implementación del módulo de interconsultas Hospitalarias	Concluido 100% Mayo 2019	Módulo mediante el cual se podrá realizar las solicitudes de interconsultas a otros servicios asistenciales, permitiendo la respuesta de la atención a la interconsulta.
5	Módulo de Nutrición	Concluido 100% Abr 2019	Desarrollar el módulo de gestión de Pedidos de fórmulas lácteas y enterales en tiempo real, así como el control de entrega y devoluciones.



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Proyectos Programados

Nº	PROYECTOS	ESTADO/FECHA ATENCION	DESCRIPCION
1	Historia Clínica Electrónica - Fase: Consulta Externa	Programado 0% Diciembre 2019	Desarrollo e implementación de la historia clínica electrónica en la atención de la consulta externa, emisión de la atención médica, ordenes médicas de apoyo al diagnóstico y recetas de farmacia, mediante la gestión de certificados digitales y firma digital.
2	Portal de Información al paciente	Programado 0% Nov 2019	Contar con información útil para el paciente, basado en información de stock y precios de médicos, así como consultas a la cartera de servicios institucionales, e información de la disponibilidad de turno por servicios en la consulta externa.
3	Módulo de Liquidación de pacientes con Seguros Privados	Programado 0% Octubre 2019	Gestión de la liquidación de pacientes de seguros privados, integrado a la gestión de la atención medica registrada en línea en el sistema
4	Plan de Capacitación Informática	Programado 0% Agosto 2018	Elaborar un plan de capacitación para los usuarios de los sistemas de información, implementados en nuestra institución, para productos de software propios y de terceros.

1.1.2 Otras actividades realizadas

Nº	Denominación	Impacto/Área Usuaría	Fecha de Término
1	Actualización Web Tablero de Gestión	Impacto: facilitar la visualización de los reportes del tablero de gestión, mediante Web Responsiva Área Usuaría: Diversas Áreas. Concluido: 100%	Set 2019
2	Interface de resultados de macroscopía electrónica, y gestión de resultados e imágenes, así como control de visualización según estado del proceso de resultados.	Impacto: Mejora en el registro y gestión de resultados de macroscopía. Área Usuaría: Anatomía Patológica Concluido: 100%	Set 2019
3	Registro de Solicitudes transfusionales en línea por los servicios, según formato.	Impacto: Automatización de las solicitudes transfusionales agilizando la labor asistencial y de banco de sangre. Área Usuaría: Servicios Asistenciales y Banco de Sangre Concluido: 100%	Set 2019
4	Control de validación predeterminados del catálogo de servicios según sean asistenciales y administrativos	Impacto: Mejor control de la gestión del IGV en el catálogo de servicios y precios. Área Usuaría: Costos – Economía. Concluido: 100%	Set 2019
5	Adaptaciones para el mejor control de las solicitudes, programación de sala, reportes y gestión de adicionales.	Impacto: nuevas herramientas para la gestión del centro quirúrgico. Área Usuaría: Centro Quirúrgico, y servicios asistenciales Concluido: 100%	Set 2019
6	Adaptaciones para incluir datos de la orden del SIGA en los reportes de ingreso de farmacia.	Impacto: Mejor control de vinculación entre el SIGA y farmacia. Área Usuaría: Farmacia Concluido: 100%	Set 2019
7	Inclusión en las actas del comité farmacológicos registro de PNUME y controles de validación en las recetas y dispensación.	Impacto: Mejor control de diagnósticos asociados a productos farmacéuticos PNUME, en la emisión de la recetas y dispensación en farmacia Área Usuaría: Farmacia, Comité Farmacológico Concluido: 100%	Set 2019
8	Gestión de productos vencidos, mediante transferencias a almacén de baja, según configuración de concepto de movimientos por baja.	Impacto: Mejor control de productos vencidos de productos farmacéuticos. Área Usuaría: Farmacia Concluido: 100%	Set 2019
9	Adaptación de reportes de consumos por cuenta con datos de la cantidad de insumos de nutrición.	Impacto: Mejor control de la liquidación de cuentas con datos del consumo de pacientes de nutrición. Área Usuaría: Nutrición Concluido: 100%	Set 2019



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

10	Adaptaciones en el módulo de centro quirúrgico para validación de diagnósticos por edad y sexo, así como al reporte de programación.	Impacto: Mejor control en la gestión de Solicitudes y programación del centro quirúrgico Área Usuaría: Centro Quirúrgico Concluido: 100%	Ago 2019
11	Adaptaciones para el seguimiento de reprogramaciones y anulaciones de las citas de consulta externa	Impacto: Mejora en el seguimiento de reprogramaciones y anulación de cita. Área Usuaría: Control Externa - Admisión Concluido: 100%	Ago 2019
12	Mejora en la gestión de diagnósticos en el registro de consumos, configurable por CPTs	Impacto: Mejor control del registro de diagnósticos en las interconsultas y pacientes de medicina física y rehabilitación. Área Usuaría: Medicina Física Concluido: 100%	Ago 2019
13	Inclusión en el reporte de Kardex el usuario que realice la transacción o movimiento de productos farmacéuticos en el sistema.	Impacto: Mejor control del registro de movimiento de productos farmacéuticos. Área Usuaría: Farmacia Concluido: 100%	Ago 2019
14	Adaptación para limitar el cambio de precios en los productos farmacéuticos	Impacto: Mejor control en el registro de precios según criterio del porcentaje de variación histórica. Área Usuaría: Farmacia Concluido: 100%	Ago 2019
15	Adaptaciones para validar búsqueda de pacientes con filiación antigua (6) que no se muestran en la búsqueda de webSIS en el sistema	Impacto: Mejora en la identificación de pacientes asegurados SIS Área Usuaría: Admisión - SIS Concluido: 100%	Ago 2019
16	Inclusión de etiquetas de códigos de barras según el código AP de anatomía patológica.	Impacto: Mejor control del seguimiento de solicitudes de exámenes de anatomía patológica. Área Usuaría: Anatomía Patológica Concluido: 100%	Ago 2019
17	Generación de los tiempos de atención en emergencia, con el cálculo automático del tiempo desde que ingresa a emergencia hasta su atención.	Impacto: Realizar el ciclo de ingreso y salida de la atención del paciente mediante una Referencia. Área Usuaría: Todos los servicios. Concluido: 100%	Jul 2019
18	Registro de datos consolidado del Centro Quirúrgico para control estadístico, y Reporte con información daría.	Impacto: Generación automática de información estadística. Área Usuaría: Centro Quirúrgico Concluido: 100%	Jul 2019
19	Generación de reporte de pacientes citados, con numero de teléfonos para gestión de confirmación de citas.	Impacto: Mejora de la atención en la consulta externa, y control de deserción y asistencia del paciente a las citas. Área Usuaría: Consultas Externas Concluido: 100%	Jul 2019
20	Generación de reporte de transferencias en Farmacia.	Impacto: Mejor control de la atención de transferencias hacia las farmacias Área Usuaría: Farmacia Concluido: 100%	Jul 2019
21	Generación de Consultas y reporte de auditoría de modificación de datos de pacientes, así como ingresos y salidas del sistema.	Impacto: Mejor control de la gestión de datos personales. Área Usuaría: Admisión Concluido: 100%	Jul 2019
22	Generación de reporte de la producción del servicio de imágenes, información de atención de cada servicio.	Impacto: Mejor control de la atención a los pacientes de imagenología Área Usuaría: Diagnóstico por Imágenes Concluido: 100%	Jul 2019
23	Gestión de Leche Materna para el control de nutrición, así como controles de leche materna exclusiva, y control de devoluciones.	Impacto: Mejor gestión de la atención a los pacientes de nutrición. Área Usuaría: Concluido: 100%	Jul 2019
24	Inclusión de referencias y contra referencias para apoyo al diagnóstico.	Impacto: Mejor atención a pacientes referidos. Área Usuaría: Referencias y Contra referencias Concluido: 100%	Jul 2019
25	Inclusión de importes totales en el reporte de egreso de hospitalización y emergencia para mejor control de paciente con alto consumo	Impacto: Mejor control de paciente de alto consumo. Área Usuaría: Seguros Concluido: 100%	Jul 2019
26	Inclusión de Resúmenes de texto para Diagnósticos y Procedimientos en las solicitudes para el Centro quirúrgico	Impacto: Aseguramiento de una mejor descripción de los procedimientos a realizar en la intervención quirúrgica. Área Usuaría: Centro Quirúrgico Concluido: 100%	Jul 2019
27	Generación de reporte para el control de atención por CPT de no tarifados.	Impacto: Mejor gestión de la liquidación de pacientes. Área Usuaría: Seguros Concluido: 100%	Jul 2019



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

28	Inclusión de información de exámenes especiales en reportes y órdenes médicas, según definición de tipos de exámenes realizados por la oficina de Seguros.	Impacto: Mejor control de la liquidación de cuentas de pacientes. Área Usuaría: Seguros Concluido: 100%	Jul 2019
29	FUA's sin archivar	Impacto: Registro de FUA's que no retornaron a Seguros Área Usuaría: Seguros. Concluido: 100%	Jun 2019
30	Creación de semáforo para indicar la procedencia del paciente	Impacto: Identificar inmediatamente el Orígel del paciente. Área Usuaría: Diagnóstico por Imágenes. Concluido: 100%	Jun 2019
31	Histórico de Hemoglobina	Impacto: Visualizar en la atención el nivel histórico de hemoglobina del paciente Área Usuaría: Consulta Externa. Concluido: 100%	Jun 2019
32	Seleccionar el porcentaje de la detracción al momento de registrar en Caja	Impacto: Elegir la detracción según corresponda el caso. Área Usuaría: Economía. Concluido: 100%	May 2019
33	Modificación del Redondeo de Precios según ley 29571 código de protección y defensa del consumidor artículo 44.	Impacto: Redondeo automático en los precios según ley 29571 código de protección y defensa del consumidor artículo 44. Área Usuaría: Economía. Concluido: 100%	May 2019
34	Impresión de etiquetas en exámenes especiales de Anatomía patológica.	Impacto: Rotular las pruebas especiales tomadas por al área de Anatomía patológica para mejora del proceso de seguimiento y registro de información. Área Usuaría: Anatomía Patológica. Concluido: 100%	Abr 2019
35	Histórico del cambio del IAFA	Impacto: Se tiene un registro de todas las modificaciones de las IAFAS que se realizan. Área Usuaría: Seguros. Concluido: 100%	Abr 2019
36	Kardex - Nombre Paciente en Devolución, Donación, Producto Sanitario.	Impacto: Identificar a los pacientes según su tipo de salida o entrada a farmacia. Área Usuaría: Farmacia. Concluido: 100%	Abr 2019
37	Reporte de Antimicrobiano, agregar Cuenta, producto autorizado y Observación del Medicamento.	Impacto: Control de medicamentos de antimicrobianos Área Usuaría: Farmacia. Concluido: 100%	Abr 2019
38	Orden Patología - Limitar Fechas Ordenes 30-90 días	Impacto: permitir el registro de órdenes hasta 90 días cuando paciente lo amerita. Área Usuaría: Patología Clínica. Concluido: 100%	Abr 2019
39	Mantenimiento de Paciente mayores de edad	Impacto: Control de paciente mayores de edad Área Usuaría: Dirección Concluido: 100%	Abr 2019
40	Programación de horas exactas	Impacto: Correcta programación sin cruce de horarios de médicos ni de servicios. Área Usuaría: Asistentes Administrativos Concluido: 100%	Mar 2019
41	En la Bandeja de Notas de Ingreso se le añadió el campo Orden SIGA a solicitud del usuario.	Impacto: Identificar las ordenes de compra mediante el código del SIGA. Área Usuaría: Farmacia. Concluido: 100%	Mar 2019
42	Justificación de bloqueo de citas según roles	Impacto: Ordenar e identificar para quienes son los cupos bloqueados. Área Usuaría: Admisión Concluido: 100%	Mar 2019
43	Mejoras en ordenes de Patología	Impacto: Identificar en qué momento fue impresa la orden. Área Usuaría: Patología Clínica. Concluido: 100%	Mar 2019
44	Receta Cabecera – Guardar datos de Facturación	Impacto: Área Usuaría: Patología Clínica. Concluido: 100%	Mar 2019
45	Control de Anemia	Impacto: Control y evaluación de anemia sobre el paciente. Área Usuaría: Nutrición. Concluido: 100%	Mar 2019



PERÚ

Ministerio
de SaludInstituto Nacional de
Salud del Niño – San Borja

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

46	Enlazar con SUNAT la búsqueda del RUC	Impacto: Obtener la razón social de las empresas acreditadas por la SUNAT. Área Usuaría: Economía. Concluido: 100%	Mar 2019
47	Reporte detallado y consolidado de imágenes	Impacto: Toma de decisiones al tener datos correspondientes. Área Usuaría: Imágenes. Concluido: 100%	Mar 2019
48	Carta Garantía	Impacto: Valida el monto y servicios de los registrados por el área de Seguros. Área Usuaría: Seguros. Concluido: 100%	Feb 2019
49	Referencia y Contrarreferencia	Impacto: Realizar el ciclo de ingreso y salida de la atención del paciente mediante una Referencia. Área Usuaría: Imágenes. Concluido: 100%	Ene 2019
50	Registro de la Evolución del paciente.	Impacto: Tener toda la evolución del paciente en Hospitalización. Área Usuaría: Médicos. Concluido 100%	Ene 2019
51	Registro de caídas del sis web	Impacto: Monitorear las fechas y rangos en que el sistema del SIS web dejaron de funcionar. Área Usuaría: UTI. Concluido 100%	Ene 2019
52	Información Trasparente de los turnos en emergencia mediante TV.	Impacto: Los pacientes estarán Informados de los turnos de los médicos mediante un televisor. Área Usuaría: Emergencia. Concluido: 100%	Ene 2019

1.2 ÁREA DE SOPORTE TÉCNICO

1.2.1 Proyectos de Gobierno Digital 2019

Proyectos en Proceso y/o Concluidos

Nº	PROYECTOS	ESTADO/FECHA DE ATENCION	DESCRIPCION
1	Implementación del Sistema de Gestión Documental con Firma Digital	Concluido 100% Mar 2019	Implementación un Sistema de Trámite de Documentos el cual empleará certificados digitales para la firma de documentos, en el marco de la ley de Firma Digital y Modernización del Estado. Ello permitirá asegurar la difusión de los documentos en todas las áreas de la institución y contribuirá a la disminución progresiva de la adquisición de suministros de impresión y papel, orientado a una gestión documental de cero papeles.

1.2.2 Otras actividades realizadas

Nº	Denominación	Impacto/Área Usuaría	Fecha Término
1	Redistribución de impresoras láser y multifuncionales	Impacto: Optimización del uso de los recursos informáticos, a través de la redistribución de las impresoras láser y multifuncionales Área Usuaría: Servicio social – albergue, Servicio social – quemados, Nutrición, Jefatura de Sub Unidad de Atención de Servicios al Paciente. Concluido 100%	Set 2019
2	Funcionamiento y/o abastecimiento de impresoras laser	Impacto: Implementación de la impresión de los Formularios Únicos de Atención (FUA) en todos los consultorios. Verificación del funcionamiento y/o abastecimiento de impresoras láser para los consultorios externos. Área Usuaría: Consulta Externa. Concluido 100%	Set 2019



PERÚ

Ministerio
de SaludInstituto Nacional de
Salud del Niño – San Borja

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

3	Instalación de alquiler de impresoras multifuncionales	Impacto: Implementación de 28 impresoras multifuncionales con los accesos a la red informática y configuración de las impresiones y escaneos para los usuarios. Área Usuaría: Diferentes servicios administrativos y asistenciales Concluido 100%	Set 2019
4	Atención de Incidencias Informáticas	Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo. - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.	Set 2019
5	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión. Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad. Concluido 100%	Set 2019
6	Instalación de Cables Balun Cat 7	Impacto: Instalación de nuevos cables en las habitaciones de las diferentes salas de hospitalización y pasillos de Consultorios Externos Área Usuaría: Habitaciones de las habitaciones de hospitalización y Pasillos de Consultorios Externos. Concluido 100%	Ago 2019
7	Instalación de Amplificador de Señal CCTV	Impacto: Mejora de la señal de CCTV en televisores de espera de consultorios externos. Área Usuaría: Televisores de salas de espera de Consultorios Externos. Concluido 100%	Ago 2019
8	Atención de Incidencias Informáticas	Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo. - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.	Ago 2019
9	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión. Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad. Concluido 100%	Ago 2019
10	Implementación de Mini PCs en Centro Quirúrgico	Impacto: Facilitar el registro informatizado de las Intervenciones Quirúrgicas y Visualización de Imágenes PACS. Área Usuaría: Centro Quirúrgico. Concluido 100%	Jul 2019
11	Atención de Incidencias Informáticas	Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo. - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.	Jul 2019
12	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión. Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad. Concluido 100%	Jul 2019
13	Atención de Incidencias Informáticas	Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo.	Jun 2019



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

		<ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. <p>Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.</p>	
14	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	<p>Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión.</p> <p>Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad.</p> <p>Concluido 100%</p>	Jun 2019
15	Atención de Incidencias Informáticas	<p>Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. <p>Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.</p>	May 2019
16	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	<p>Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión.</p> <p>Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad.</p> <p>Concluido 100%</p>	May 2019
17	Atención de Incidencias Informáticas	<p>Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. <p>Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.</p>	Abr 2019
18	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	<p>Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión.</p> <p>Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad.</p> <p>Concluido 100%</p>	Abr 2019
19	Atención de Incidencias Informáticas	<p>Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. <p>Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.</p>	Mar 2019
20	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	<p>Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión.</p> <p>Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad.</p> <p>Concluido 100%</p>	Mar 2019
21	Atención de Incidencias Informáticas	<p>Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. <p>Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.</p>	Feb 2019
22	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	<p>Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión.</p> <p>Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad.</p> <p>Concluido 100%</p>	Feb 2019



PERÚ

Ministerio
de SaludInstituto Nacional de
Salud del Niño – San Borja

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

23	Instalación de alquiler de impresora	Impacto: Implementación de 01 impresora multifuncional con los accesos a la red informática y configuración de las impresiones y escaneos para los usuarios. Área Usuaría: Dirección General. Concluido 100%	Ene 2019
24	Instalación de alquiler de impresora	Impacto: Implementación de 03 impresoras multifuncionales con los accesos a la red informática y configuración de las impresiones y escaneos para los usuarios. Área Usuaría: Equipo de Logística. Concluido 100%	Ene 2019
25	Atención de Incidencias Informáticas	Impacto: Asegurar la continuidad en la operatividad de los equipos de cómputo. - Atención de incidencias de hardware y software. - Gestión de Garantías de equipos de informáticos nuevos. - Creación de Usuarios de Red y Correo. - Creación de Usuarios y Permisos de los diferentes sistemas de información.	Ene 2019
26	Instalación de Nuevas impresoras multifuncionales	Impacto: Se instalaron 08 computadoras nuevas en diversas áreas. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Ene 2019
27	Instalación de Nuevos Equipos de Computo	Impacto: Se instalaron 86 equipos de cómputo nuevos en diversas áreas. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Ene 2019
28	Reporte de tickets emitidos del sistema de colas	Impacto: Análisis de los tiempos de espera de los pacientes en las ventanillas de admisión. Área Usuaría: Admisión Consulta Externa, Unidad de Gestión de la Calidad. Concluido 100%	Ene 2019

1.3 ÁREA DE PLATAFORMA INFORMÁTICA

1.3.1 Proyectos de Gobierno Digital 2019

No se asignaron Proyectos de Gobierno Digital al área de Plataforma Informática

1.3.2 Otras actividades realizadas

Nº	Denominación	Impacto/Área Usuaría	Fecha de Término
1	Implementación y Configuración de Comunicaciones Híbridas para Telesalud a. Reuniones de coordinación y alcances del proyecto. b. Instalación y configuración de Servidores Virtuales Cisco (Express Way Core, Express Way Edge, Express Way Connector Host) c. Configuraciones de reglas de firewall para la conectividad. d. Gestión de creación de registros DNS en el Proveedor de Internet, pruebas y actualizaciones. e. Pruebas de comunicación (Pendiente)	Impacto: permitir la comunicación unificada para los puntos remotos de Telesalud Área Usuaría: Telesalud Proceso 80%	Oct 2019
2	Implementación de Servidor para Sistema Carenation de Telesalud a. Configuraciones de reglas de firewall para la conectividad. b. Reuniones de coordinación y alcance. c. Pruebas de comunicación de equipos de video conferencia. d. Pruebas de comunicación entre equipo de videoconferencia y usuarios cisco team.	Impacto: permitir contar con el Sistema Carenation para la Gestión de Telesalud Área Usuaría: Telesalud Proceso 80%	Nov 2019



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

	e. Pruebas de comunicación con equipos de video conferencia registrados en team (Pendiente)		
3	Migración de Servidores Web a. Instalación y configuración de Servidores. b. Migración de Sistema de Llamado de Consultorios. c. Migración de Sistema de Programación de Emergencia. d. Migración del Servicio FTP Interface RIS. e. Migración de Sistema de Inventario. f. Migración de Sistema de Tramite Documentario Antiguo.	Impacto: Implementar Servidores Web con protocolos seguros para servicios Internos y Externos Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Set 2019
4	Migración de Servidor de Base de Datos a Nuevo Esquema de Alta Disponibilidad a. Instalación y configuración de 2 Servidores Blade para Base de Datos. b. Configuración de LUN a los dos Servidores. c. Actualización de Sistema Operativo. d. Instalación y configuración de Motor de Base de Datos en los servidores. e. Backup de todas las bases de datos contenidas en el servidor actual f. Restauración de todas las bases de datos en los servidores de alta disponibilidad g. Configuración y migración de cuentas, permisos y objetos de sistema a nuevos servidores h. Verificación de operatividad de todos los aplicativos y servicios dependientes de las bases de datos i. Reindexado y Actualización de estadísticas de todas las tablas	Impacto: Incrementar e espacio de almacenamiento de data para aplicaciones críticas del INSNSB como SIGALENPLUS y SGD debido a la digitalización de contenidos (documentos, imágenes, resultados). Contar con Nuevo Esquema de Disponibilidad de Bases de Datos sobre Servidores Blade Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Set 2019
5	Creación de Nuevo entorno Web para Tablero de Gestión	Impacto: creación de nuevo entorno Web Wordpress para la implementación de Sitio Web Responsivo que soporte al tablero de Gestión. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Ago 2019
6	Implementación de Entorno de pruebas y capacitación para el Sistema de Gestión Documentaria SGD	Impacto: Proveer un entorno para pruebas para reproducir incidencias de usuarios y cambios de configuración, así como un entorno para las capacitaciones a usuarios. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Jul 2019
7	Repotenciación y Configuración de Servidores a. Instalación y configuración de discos en Sistema de Almacenamiento. b. Configuración de discos lógicos para los servidores y plataforma de virtualización. c. Instalación de nuevas memorias RAM (16GB) en los servidores Blade IBM.	Impacto: Garantizar la continuidad operativa de los servidores y la implementación de nuevos servicios a nivel Institucional. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Jun 2019
8	Tablero de Gestión, Implementación de Reportes Administrativo Financieros a. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal del SIAF. b. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal por Programa Presupuestal del SIAF. c. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal por Unidad Orgánica del SIAF. d. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal por mes de ejecución y concepto de gasto del SIAF. e. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal por Tipo de Gasto del SIAF. f. Desarrollo de Reporte de Seguimiento Presupuestal solo del concepto de ACTIVO FIJO del SIAF. g. Desarrollo de Reporte de Seguimiento de Ingresos en el SIAF. h. Desarrollo de Reporte de Seguimiento de Certificación en el SIAF.	Impacto: herramienta para la toma de decisiones y monitoreo diario Administrativo Financiero Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Jun 2019



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

	i. Desarrollo del Reporte de Stock de Medicamentos del Galenhos. j. Desarrollo del Reporte de seguimiento de documentos pendientes en el nuevo SGD. k. Desarrollo del Reporte de seguimiento de expedientes en el nuevo SGD.		
9	Mantenimiento de Servidores	Impacto: Garantizar la continuidad operativa de los Servidores de Bases de Datos y Sistemas de Información. Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Jun 2019
10	Mantenimiento de Sistema de Radio HF-VHF	Impacto: Garantizar la continuidad operativa de del Sistema de Comunicación por Radio. Área Usuaría: COE Concluido 100%	Jun 2019
11	Mantenimiento de Cámaras de Seguridad	Impacto: Mantenimiento de 288 Cámaras de Seguridad Área Usuaría: Diversos Servicios Concluido 100%	Jul 2018
12	Administración de Data Center	Impacto: Asegurar la operatividad de todos los equipos instalados en el Data Center. a. Monitoreo de estado el ambiente y de los equipos informáticos.	Mensual
13	Administración de Servidores	Impacto: Asegurar la operatividad de los servidores físicos y virtuales., asegurar la operatividad de los Servidos de Red. a. Monitoreo de Servidores Físicos y Virtuales. b. Monitoreo de estado del Storage. c. Monitoreo de los servicios de Active Directory, DNS, DHCP. d. Servidor Virtual para Sistema SIAF. e. Mantenimiento del Servidor SIGA.	Mensual
14	Administración de Correo Electrónico	Impacto: Asegurar la operatividad de la Plataforma de Correo Electrónico a. Automatización de Backups. b. Pruebas de Restauración de Backups. c. Depuración de Cuentas Inactivas. d. Creación y baja de cuentas. e. Pruebas de Alta Disponibilidad de la Plataforma.	Mensual
15	Administración de Firewall	Impacto: Actualizar políticas de acceso según necesidades. Asegurar la seguridad perimetral de la plataforma informática. a. Actualización de políticas según necesidades. b. Monitoreo de estado de equipos.	Mensual
16	Administración de Proxy	Impacto: Asegurar la navegación a los portales web requeridos por los diferentes Servicios y Áreas de la Institución. a. Monitoreo de acceso. b. Creación y actualización de reglas de navegación.	Mensual
17	Administración del Sistema AntiSpam	Impacto: Seguridad de la Plataforma de Correo Electrónico a. Monitoreo de mensajes spam.	Mensual
18	Administración de Red Informática	Impacto: Asegurar la operatividad de los equipos de comunicación a. Conectividad de puntos de red. b. Actualización de configuración de switch. c. Solución de problema de recepción de correo electrónico de MedLab. d. Levantamiento de información para solicitud de puntos de red. Atención de solicitudes del personal de la Unidad de Docencia.	Mensual
19	Administración de Base de Datos	Impacto: Optimización y seguridad del Sistema de Base de Datos a. Monitoreo y mantenimiento de base de datos. b. Optimización de procedimientos almacenados. c. Monitoreo de backup programados. d. Pruebas de restauración e. Afinamiento de objetos para mejorar performance	Mensual



PERÚ

Ministerio
de SaludInstituto Nacional de
Salud del Niño – San Borja

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

20	Soporte Plataforma Business Intelligence	Impacto: Modificación y Actualización de reportes implementados en plataforma de Power BI.	Mensual
21	Administración de Telefónica IP	Impacto: Asegurar la correcta operatividad de la Central Telefónica a. Actualización de configuración de anexos. b. Cambio de garantía de teléfonos IPs.	Mensual
22	Administración de Sistema de Telepresence (Equipos de Telesalud)	Impacto: Operatividad del Sistema de Telepresence y del Sistema de TeleConsulta CareNation.	Mensual
23	Administración del Sistema de Video Vigilancia - CCTV	Impacto: Asegurar la operatividad del Sistema de Video Vigilancia a. Monitoreo de la red CCTV. b. Solución a los problemas de conectividad de las cámaras de seguridad. c. Apoyo en los distintos requerimientos de los agentes CCTV.	Mensual
24	Atención de Incidencias SIGA - SIAF	Impacto: Asegurar la correcta operatividad de los Sistemas de Gestión SIGA - SIAF	Mensual

2. ADQUISICIONES INFORMÁTICAS

a) Adquisición de Hardware

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
Otros				
1	Ninguno	0	0	Recursos Ordinarios
Presupuesto Total Asignado:				S/ 0

b) Adquisición de Equipos de Comunicación

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Ninguno	0	0	Recursos Ordinarios
Presupuesto Total Asignado:				S/ 0

c) Adquisición de Sistemas de Seguridad en Redes y Datos

Nº	HARDWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO	ESTADO
1	Solicitud de Solución de Punto Final - Antivirus	71,992	1	Recursos Ordinarios	Ejecutado Mar 2019
2	Solicitud de Solución de Seguridad de Correo Electrónico - Anti Spam	140,000	1	Recursos Ordinarios	Ejecutado Mar 2019
3	Solicitud de Solución de Seguridad Perimetral - Firewall	291,200	1	Recursos Ordinarios	Ejecutado Mar 2019
Presupuesto Total Asignado:				S/ 503,192	

d) Adquisición de Software

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	CANTIDAD	FINANCIAMIENTO
1	Ninguno	0	0	Recursos Ordinarios
Presupuesto Total Asignado:				S/ 0



PERÚ

Ministerio de Salud

Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja



"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

e) Desarrollo de Sistemas

Nº	SOFTWARE	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Orientado a la Gestión Interna			
1	Ninguno	0	Recursos Ordinarios
	Tipo de Conexión:		
	Red		
	Tipo de Desarrollo:		
	Propios		
	Tipo de Ámbito:		
	Intranet		
Presupuesto Total Asignado:			S/ 0

f) Recursos Humanos a contratar

SUB - ÁREAS
NINGUNO

g) Capacitación y Fortaleza Institucional

Nº	CAPACITACION	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
Sistema de Información Personal de TI			
1	INFORMÁTICA MÉDICA	18,000	Recursos Ordinarios
	Fecha de Inicio	01/11/2019	fecha de Fin
			30/11/2019
	Tipo de Capacitación:		
	a Usuarios		
Presupuesto Total Asignado:			S/ 18,000

Es todo en cuanto informo para los fines que estime conveniente. Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

cc:

(RVA)